Tóvári Nóra - ÚJPESTI VÁROSGONDNOKSÁG KFT.

Feladó: Infó - ÚJPESTI VÁROSGONDNOKSÁG KFT.
Küldve: szerda 2026. szeptember 30 10:06
Címzett: Tóvári Nóra - ÚJPESTI VÁROSGONDNOKSÁG KFT.
Másolatot kap: Portik-Lukács Melinda - ÚJPESTI VÁROSGONDNOKSÁG KFT.; Etter Márk - ÚJPESTI VÁROSGONDNOKSÁG KFT.
Tárgy: FW: Válasz üzentet - 20260921-1418 számú bejelentésre
Mellékletek: Granit Bank Electra Internet Banking2.pdf; Granit Bank Electra Internet Banking.pdf; Screenshot from 2026-09-30 09-45-32.png

Kedves Nóri, Kérlek tedd be a bejelentőbe a választ.

Köszönöm:
Németh Judit
vezetői asszisztens

ÚJPESTI VÁROSGONDNOKSÁG KFT.
1044 Budapest, Óradna u. 2/A
+36 1 232 1156
+36 70 682 8142
ujpestivarosgondnoksag.hu

From: Úr Bence <bence@urbence.hu>
Sent: Wednesday, September 30, 2026 9:49 AM
To: Ne Válaszolj - ÚJPESTI VÁROSGONDNOKSÁG KFT. <noreply@ujpestivarosgondnoksag.hu>
Cc: Infó - ÚJPESTI VÁROSGONDNOKSÁG KFT. <info@ujpestivarosgondnoksag.hu>
Subject: Re: Válasz üzentet - 20260921-1418 számú bejelentésre

Kedves Újpesti Városgondnokság Kft.!

Küldöm csatolva mindkét bizonylatot a két bankkártyás fizetésről, látszik hogy a tranzakcióazonosító különböző, tehát ez két külön tranzakció. De ugyanezt Önök is látják nyilván, ha visszanézik a tranzakciókat.
Csatolok egy képernyőképet a számlatörténetről is.
Ezek a hivatalos dokumentumok, amiket a bankomból töltöttem le.

A téves fizetést bankkártyás visszatérítés tranzakcióval is vissza tudják téríteni, ugyanarra a bankkártyára.

De ha utalni szeretnék, akkor utalási adatok:

Kedvezményezett:
Úr Bence

számlaszám:

12100011-10003736

Bank:
Gránit Bank Nyrt.

Üdvözlettel
Úr Bence

On Wed, Sep 30, 2026, at 09:39, Ne Válaszolj - ÚJPESTI VÁROSGONDNOKSÁG KFT. wrote:

> Tisztelt Bejelentő!
>
> Köszönjük a megküldött számlatörténetet, azonban ez egy tranzakciós értesítés, amelyből sajnos nem derül ki, hogy 2026. szeptember 19-én a 0821 végű bankkártyájával duplán fizette meg a 200 Ft-ot.
> Kérjük, legyen szíves egy bankszámlakivonatot küldeni, ahol kiderül az aznapi kettős terhelés.
> (A bankszámlakivonaton a nem releváns adatokat legyen szíves kitakarni.)
>
> Együttműködését megköszönve!
>
> Tisztelettel,
>
> Újpesti Városgondnokság Kft.