

Feladó: dyekiss.denes@gmail.com
Küldve: kedd 2026. június 30 10:07
Címzett: Infó - ÚJPESTI VÁROSGONDNOKSÁG KFT.
Tárgy: Kareset 2026.Június 11.

Tisztelt Újpest Városgondnokság!

2026. június 11-én hajnalban egy Önök kezelésében álló fa rádőlt a gépjárművemre, amely jelentős anyagi kárt okozott. A káreseményt a történeteket követően haladéktalanul bejelentettem, és a szükséges kárbejelentőt is benyújtottam.

A bejelentés óta azonban semmilyen tájékoztatást nem kaptam az ügy állásáról. Nem érkezett visszajelzés arról, hogy a bejelentésemet feldolgozták-e, milyen szakaszban tart az ügyintézés, ki foglalkozik az ügygel, illetve milyen további teendőim vannak.

Elfogadhatatlannak tartom, hogy egy közel három hete bejelentett káresemény kapcsán a mai napig semmilyen érdemi tájékoztatást nem kaptam. Egy önkormányzati fenntartású szervezettől elvárható a megfelelő kommunikáció és az ügyfelek folyamatos tájékoztatása.

Kérem, hogy haladéktalanul tájékoztassanak:

- az ügy jelenlegi állásáról,
- a várható további ügyintézési folyamatról,
- arról, hogy részemről szükséges-e bármilyen további intézkedés vagy dokumentum benyújtása,
- valamint arról, hogy mikorra várható az ügy érdemi lezárása.

Bízom benne, hogy megkeresésemre rövid határidőn belül érdemi választ kapok, és az ügyintézés végre ténylegesen előrehalad. Ellenkező esetben kénytelen leszek további hivatalos fórumokon is érdeklődni, illetve a rendelkezésemre álló jogi lehetőségeket megvizsgálni.

Válaszukat mielőbb várom.

Tisztelettel,

Dyekiss Dénes

06202940439