

**Feladó:** tovari.nora@ujpestivarosgondnoksag.hu  
**Küldve:** csütörtök 2025. augusztus 21 13:20  
**Címzett:** 'Csilla Polonkai'  
**Tárgy:** RE: Adatbekérés\_K010\_4\_2025\_Hajduné Polonkai Csilla\_KIS 371\_2025.08.14.

Tisztelt Hajduné Polonkai Csilla!

A 2025.08.16-án Társaságunk részére küldött levelében tett állítását, melyet Társaságunk nevében megállapított, azaz az „ügysem akarnak fizetni”, kijelentését határozottan visszautasítjuk!

Társaságunk minden olyan károkozásért felelősséget vállalt eddig is és fog ezután is, mely a társaságnak felróható módon, annak hiányos, vagy nem megfelelő teljesítéséhez kapcsolódik. Ennek kiderítéséhez minden esetben az adott károkat, annak okait ki kell vizsgálnunk, ehhez adatokra van szükségünk, melyet Biztosítási Ügyrendünk alapján be is kértünk Öntől a káreseménye bejelentését követően többször is, mely kérésünkre Ön nem volt hajlandó egyetlen egyszer sem azokat megadni. Kolléganőm többször kereste Önt telefonon, mindannyiszor eredménytelenül zárult a beszélgetésük, legutóbb, azaz a mai napon, mikor a kárügyintézővel foglalkozó kolléganő hívta fel Önt, akire tiszteletlenül rányomta a telefont.

Hiányos adatok, különös tekintettel hiányos gépjármű és biztosítási adatok, tulajdonosi adatok hiányában nem áll módunkban az Ön esetét kivizsgálni, hiszen Ön nem együttműködő, nem áll rendelkezésünkre olyan adat, amely alapján a károkozás tényét meg tudnánk állapítani, vagy amely alapján az autóját bárki meg tudná szemlézni, tekintve, hogy azt beazonosítani sem tudjuk.

Ügyét fentiek okán lezártuk tekintjük.

Tisztelettel:

Tóvári Nóra  
irodai asszisztens



ÚJPESTI VÁROSGONDNOKSÁG KFT.  
1044 Budapest, Óradna u. 2/A  
+36 1 232 1156  
[ujpestivarosgondnoksag.hu](mailto:ujpestivarosgondnoksag.hu)

---

**From:** Csilla Polonkai <cspolonkai956@gmail.com>  
**Sent:** Saturday, August 16, 2025 3:30 PM  
**To:** tovari.nora@ujpestivarosgondnoksag.hu  
**Subject:** Re: Adatbekérés\_K010\_4\_2025\_Hajduné Polonkai Csilla\_KIS 371\_2025.08.14.

Az eddig elküldött bejelentéshez képest semmi mást nem tudok elmondani.  
A további levelezésre nem tartok igényt. Úgy se akartak fizetni. Saját károm 280 000 Ft volt, de nem remélek önöktől semmit.  
Hajduné Polonkai Csilla

<[tovari.nora@ujpestivarosgondnoksag.hu](mailto:tovari.nora@ujpestivarosgondnoksag.hu)> ezt írta (időpont: 2025. aug. 14., Cs, 13:08):

Tisztelt Hajduné Polonkai Csilla!

A 2025.07.08-án Társaságunk részére küldött kárbejelentésével kapcsolatosan kérjük, szíveskedjen a 2025.07.15-én általunk megküldött adatbekérőt kitöltve megküldeni Társaságunknak, hogy meg tudjuk kezdeni a káresemény vizsgálatát. Adatok hiányában Társaságunk a kárbejelentést lezárja.

Köszönettel,

Tóvári Nóra

irodai asszisztens



ÚJPESTI VÁROSGONDNOKSÁG KFT.

1044 Budapest, Óradna u. 2/A

+36 1 232 1156

[ujpestivarosgondnoksag.hu](http://ujpestivarosgondnoksag.hu)

---

**From:** [tovari.nora@ujpestivarosgondnoksag.hu](mailto:tovari.nora@ujpestivarosgondnoksag.hu) <[tovari.nora@ujpestivarosgondnoksag.hu](mailto:tovari.nora@ujpestivarosgondnoksag.hu)>

**Sent:** Tuesday, July 15, 2025 1:54 PM

**To:** '[cspolonkai956@gmail.com](mailto:cspolonkai956@gmail.com)' <[cspolonkai956@gmail.com](mailto:cspolonkai956@gmail.com)>

**Subject:** Adatbekérés\_K010\_4\_2025\_Hajduné Polonkai Csilla\_KIS 371\_2025.07.15.

Tisztelt Bejelentő, tisztelt Károsult!

2025. július 7-i vihar következtében bekövetkezett káreseményéhez kapcsolódóan küldjük adatbekérésünket, mely alapján társaságunk meg tudja kezdeni kárügyének kivizsgálását.

Ügyszáma: K010 / 4 / 2025 (Minden levelezésünkben erre legyen szíves hivatkozni!)

A hiányzó adatokat szíveskedjen részünkre megküldeni.

Az adatok beérkezését követően kollégáink megkezdik a kárkivizsgálást. Ahogy korábbi visszajelzésünkben is jeleztük, a vihar következtében mind társaságunkhoz, mind a biztosító társasághoz nagy mennyiségű bejelentés érkezett, így a kivizsgálási folyamat hosszabb időt vehet igénybe. Társaságunk a káresemények kivizsgálásakor a fa gondozottsági állapotát vizsgálja, a gépjárműben esett károkat abban az esetben fogja a biztosító által kirendelt kárszakértő vizsgálni, amennyiben társaságunk esetében megállapítást nyer, hogy a fa, amely okozta a gépjármű sérülését az elvárható karbantartást nem kapta meg, azaz társaságunknak felróható okokból következett be a vihar többlet ráhatásával maga a káresemény.

Amennyiben a fávizsgáló szakmérnök azt állapítja meg, hogy kárfelelősség társaságunk esetében nem áll fenn, úgy a biztosító társaság nem vizsgálja a gépjárművet.

Javasoljuk minden károsultnak, keressen fel független kárrendező irodát, akit megbíz kárvizsgálattal, fentiekre tekintettel. Amennyiben a kárfelelősség társaságunk esetében megállapítást nyer, a független kárrendező iroda kárvizsgálatról szóló díját, számla benyújtása mellett a biztosító társaság rendezni fogja. Független kárrendező irodák elérhetőségeit az interneten tudja elérni.

**Adatait kérem, minél előbb szíveskedjen megküldeni társaságunknak:**

Károsult neve:

E-mail címe:

Telefonszáma:

Károsult állandó lakcíme:

Károsult tartózkodási helye:

Bankszámlaszáma:

Gépjármű adatai:

Tulajdonosa:

Üzembentartója:

Frsz.:

Típusa:

Alvázszáma:

Biztosítójának megnevezése:

Biztosítási szerződés száma:

Fotók mellékelve (db):

**A káresemény adatai**

A káresemény időpontja (év:hó:nap;óra és perc):

A káresemény helyszíne:

A kár rövid leírása: (pontosan írja le saját szavaival, hogy milyen sérülések keletkeztek a gépjárműben a vihar következtében)

Köszönettel,

Tóvári Nóra

irodai asszisztens



ÚJPESTI VÁROSGONDNOKSÁG KFT.

1044 Budapest, Óradna u. 2/A

+36 1 232 1156

[ujpestivarosgondnoksag.hu](https://ujpestivarosgondnoksag.hu)

---

**From:** [admin@gopp-log.hu](mailto:admin@gopp-log.hu) <[info@ujpestivarosgondnoksag.hu](mailto:info@ujpestivarosgondnoksag.hu)>

**Sent:** Tuesday, July 8, 2025 5:18 PM

**To:** [bejelentes@ujpestivarosgondnoksag.hu](mailto:bejelentes@ujpestivarosgondnoksag.hu)

**Subject:** Új üzenet a <https://ujpestivarosgondnoksag.hu/bejelentes/> oldalról: Kapcsolat - 2025-07-01374

Bejelentés egyedi azonosítója: 2025-07-01374

Bejelentő adatai:

Név: Hajduné Polonkai Csilla

E-mail cím: [cspolonkai956@gmail.com](mailto:cspolonkai956@gmail.com)

Üzenet:

Vihar okozta kárbejelentés

Tisztelt Városgondnokság!

2025.07.08. reggel 9:00-kor munkába indultam. Láttam a gépkocsi bal reflektora teljesen összetört és a karosszéria is sérült. Az önök üzenete alapján jelentem a kárt, és mellékelem a készült fotókat. Várom a kollégájuk jelentkezését.

Tisztelettel:

Hajduné Polonkai Csilla KIS 371 rendszámú autó károsult tulajdonosa.

---

A bejelentés időpontja: 2025.07.08.